



● Ettore Del Picchia

- 📍 43123, Parma
- 📞 3355237001
- ✉ ettore.delpicchia@libero.it
- 📅 27/12/1965

● Profilo Professionale

Imprenditore con alle spalle 40 anni di esperienza progressiva nel settore Ristorazione Ricreativo ed Alberghiero gestendo team fino a 40 persone. Offre solide conoscenze in materia di Gestione amministrativa, preparazione e trasformazione delle materie prime e cottura nonché una spiccata propensione al raggiungimento degli obiettivi rispettando budget e scadenze. Dimostra forte motivazione e spirito di iniziativa oltre a capacità di organizzazione e pianificazione, resistenza allo stress, autonomia operativa e decisionale.

● Capacità E Competenze

- Approccio alla vendita customer oriented
- Capacità di analisi e di sintesi
- Capacità di team management
- Uso dei principali strumenti informatici

● Esperienze Lavorative E Professionali

01.2016 - Attuale

● **Proprietario attività commerciale**

Orfeo a Casa Tua s.r.l. - Parma

- Applicazione di strategie di marketing online e offline per aumentare i profitti.
- Sviluppo di soluzioni di layout coinvolgenti e innovative finalizzate alla presentazione creativa dei prodotti e servizi proposti.
- Ampliamento della rete di distribuzione creando nuove partnership commerciali.
- Raggiungimento dei target di fatturato attraverso al gestione ottimale delle attività commerciali.
- Monitoraggio delle spese e ottimizzazione dei costi.
- Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti.
- Definizione di obiettivi concreti e misurabili.

01.1989 - Attuale

● **Imprenditore**

Pizzeria Ristorante Orfeo - Parma

- Pianificazione della strategia operativa e definizione degli obiettivi aziendali da raggiungere.
- Cura della comunicazione interna ed esterna secondo le politiche di immagine concordate.



- Studio del mercato di riferimento e analisi della concorrenza.
- Organizzazione dei dipartimenti aziendali e definizione delle risorse da adibire alle diverse funzioni.
- Ideazione dell'attività di impresa e stesura del progetto imprenditoriale.
- Individuazione dei migliori fornitori e strutturazione dell'ufficio acquisti e logistica.
- Attuazione di strategie economiche e di marketing al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.

01.1999 - 01.2022

● **Proprietario ristorante**

Euridice S.r.l. - Parma

- Preparazione e conduzione di programmi di formazione nell'ambito del servizio di ristorazione allo scopo di insegnare al personale sala, e cucina .
- Pianificazione a lungo termine di 4 turni giornalieri e dei programmi di lavoro di 30 dipendenti.
-
- Assunzione di personale qualificato per la copertura delle posizioni di qualsiasi genere e mansione Hotel e Campeggio
- Garanzia di operatività nel pieno rispetto degli standard previsti per la somministrazione di alcolici e dei requisiti legali per la prevenzione dei casi di sovraservizio o di consumo di alcol da parte di minorenni.
- Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.

05.1982 - 01.2006

● **Albergatore**

Tu.Sa. Turismo Sardo s.r.l. - Sardegna orientale

- Svolgimento di attività amministrative e d'ufficio, gestione dei rapporti e delle negoziazioni con i fornitori e le aziende associate.
-
- Promozione di elevati standard di servizio, di qualità e di attenzione ai dettagli al fine di rendere indimenticabile l'esperienza del cliente.
- Pianificazione e supervisione all'implementazione di attività di promozione e marketing per la struttura mediante articolate strategie online e offline.
- Selezione del personale, assegnazione di turni e mansioni, coordinamento del piano ferie, valutazione del rendimento e attuazione di eventuali azioni correttive.
- Gestione diretta di eventuali reclami e problematiche di tipo pratico amministrativo, appianando con professionalità e cortesia eventuali controversie con i clienti.

● **Istruzione E Formazione**

1983

● Superiore, elettronica, IPSIA - Parma

● **Competenze Linguistiche**

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

Intermedio superiore

B2

Spagnolo:

Principiante

A1

● **Hobby E Interessi**

- Sport, lettura, fai da te in generale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Ettore Del Picchia

18/5/2022 Parma